
**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN
ETOS KERJA PERANGKAT DESA CIDOKOM, BOGOR**

Subki Hidayatullah^{1*}, Denok Sunarsi², Irwansyah³, Bachtiar Arifudin Husain⁴.

subkihidayatullah08@gmail.com¹, denoksunarsi@unpam.ac.id²,

dosen01457@unpam.ac.id³, dosen01773@unpam.ac.id⁴.

Abstrak

Peran vital Perangkat Desa dalam pembangunan, dan kemajuan suatu daerah memerlukan pengembangan sumber daya manusia yang efektif. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan pendekatan yang bersifat deskriptif. Fokus penelitian ini, yaitu pada pemahaman mendalam tentang fenomena pengembangan Sumber Daya Manusia dan etos kerja di Perangkat Desa Cidokom. Pengumpulan pada penelitian ini dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, dan menjelaskan bagaimana proses pengembangan sumber daya manusia pada Perangkat kerja di Kantor Desa Cidokom. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia di Perangkat Desa Cidokom berjalan baik, dengan instruksi, dan pengawasan langsung oleh Kepala Desa memberikan kontribusi positif. Program pelatihan berbagai aspek, terutama teknologi, meningkatkan kompetensi, dan keterampilan Perangkat Desa, mendorong etos kerja yang optimal juga pelayanan publik yang efektif.

Kata kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Etos Kerja, dan Perangkat Desa.

Abstract

The vital role of village officials in the development and progress of a region requires effective human resource development. This study uses a qualitative method, with a descriptive approach. The focus of this study is on an in-depth understanding of the phenomenon of Human Resource development and work ethic in the Cidokom Village Officials. Data collection in this study was carried out using observation, interviews, and documentation techniques. The purpose of this study is to determine and explain how the process of human resource development in the work apparatus at the Cidokom Village Office. The results of the study indicate that human resource development in the Cidokom Village Officials is running well, with instructions and direct supervision by the Village Head providing a positive contribution. Training programs in various aspects, especially technology, improve the competence and skills of village officials, encourage optimal work ethic as well as effective public services.

Keywords: Human Resource Development, Work Ethic, and Village Apparatus

PENDAHULUAN

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah potensi dan kemampuan yang dimiliki individu atau kelompok dalam suatu organisasi yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk pembangunan daerah. Perangkat Desa merupakan ujung tombak dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan desa, dengan tanggung jawab memberikan pelayanan publik yang efektif. Etos kerja yang baik dari Perangkat Desa berperan besar dalam keberhasilan program pembangunan dan pelayanan. Namun, observasi di Kantor Desa Cidokom, Bogor, menunjukkan adanya

indikasi rendahnya disiplin dan etos kerja pegawai, yang berdampak kurang optimalnya pelayanan kepada masyarakat. Pengembangan SDM yang difokuskan pada peningkatan kompetensi dan etos kerja menjadi strategi penting untuk mengatasi permasalahan ini. Penelitian ini bertujuan menggali proses pengembangan SDM sebagai solusi peningkatan etos kerja Perangkat Desa Cidokom, yang memiliki potensi dan tantangan tersendiri dalam pembangunan berkelanjutan.

Literatur terkait menegaskan bahwa pengembangan SDM yang efektif dapat meningkatkan profesionalisme, kompetensi, dan motivasi kerja pegawai. Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang bersifat kuantitatif atau pada konteks lain, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengkaji secara mendalam dinamika pengembangan SDM dan etos kerja di Desa Cidokom. Dengan hasil temuan yang kontekstual, riset ini diharapkan memberikan kontribusi praktis dan teoritis pada pengembangan SDM di tingkat desa.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk mendeskripsikan pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan etos kerja perangkat desa. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi pada perangkat desa di Desa Cidokom dengan teknik purposive sampling untuk memilih informan yang relevan. Proses pengumpulan data dilakukan secara bertahap di lokasi penelitian. Analisis data dilakukan dengan tahap reduksi, penyajian data, dan verifikasi triangulasi untuk memperoleh gambaran yang jelas dan valid tentang hubungan pengembangan SDM dengan peningkatan etos kerja.

HASIL PENELITIAN

Penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan SDM di Perangkat Desa Cidokom berjalan cukup efektif dengan beberapa kegiatan utama seperti pelatihan rutin, sosialisasi, dan pengawasan langsung oleh Kepala Desa. Partisipasi aktif perangkat desa dalam pelatihan meningkatkan keterampilan teknis dan pemahaman mereka tentang tugas-tugas pemerintahan dan pelayanan publik. Selain itu, keberadaan program apel pagi setiap Senin turut meningkatkan kedisiplinan dan rasa tanggung jawab pegawai.

Namun, ditemukan beberapa kendala seperti keterbatasan akses pelatihan yang merata bagi seluruh perangkat desa serta kurangnya kesadaran dari sebagian pegawai mengenai pentingnya etos kerja yang tinggi. Ketidaksesuaian penerapan SOP dan penggunaan teknologi pelayanan juga menjadi hambatan yang mempengaruhi efektivitas kerja.

PEMBAHASAN

Pengembangan SDM yang dilakukan di Desa Cidokom telah memberikan kontribusi positif dalam membentuk etos kerja yang lebih baik. Pelatihan yang difokuskan pada peningkatan kompetensi teknis dan soft skills membantu perangkat desa menjadi lebih profesional dan loyal dalam bekerja. Pendekatan pengawasan langsung dari Kepala Desa berperan sebagai kontrol mutu dan motivasi bagi pegawai untuk menjaga disiplin kerja.

Meskipun demikian, temuan ini sejalan dengan penelitian lain yang menunjukkan bahwa pengembangan SDM harus didukung dengan fasilitas yang memadai dan sistem penghargaan untuk meningkatkan semangat kerja. Kurangnya sosialisasi tentang pentingnya etos kerja mengakibatkan variabilitas sikap di antara pegawai yang berdampak pada produktivitas dan kualitas pelayanan.

Selain itu, penggunaan teknologi yang belum optimal menyulitkan perangkat desa dalam menjalankan tugas secara efisien. Penguatan sistem manajemen internal dan pemberian pelatihan lanjutan diperlukan untuk mengatasi masalah ini sehingga pelayanan publik dapat meningkat secara signifikan.

Secara keseluruhan, hasil penelitian mengindikasikan bahwa pengembangan SDM merupakan strategi penting untuk memperbaiki etos kerja perangkat desa sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Sinergi antara pelatihan, pengawasan, pemahaman akan etos kerja, serta peningkatan sarana dan prasarana sangat diperlukan untuk pencapaian hasil yang optimal.

SIMPULAN

Penelitian ini berhasil menjawab tujuan untuk mengetahui dan menjelaskan proses pengembangan SDM pada perangkat desa Cidokom serta pengaruhnya terhadap peningkatan etos kerja. Pengembangan SDM melalui pelatihan, sosialisasi, dan pengawasan langsung oleh Kepala Desa terbukti meningkatkan kompetensi, dan kedisiplinan perangkat desa. Hal ini berkontribusi positif pada peningkatan etos kerja yang pada gilirannya meningkatkan kualitas pelayanan publik di desa tersebut. Namun, terdapat kendala seperti keterbatasan akses pelatihan dan kesadaran etos kerja yang belum merata, yang perlu menjadi perhatian lebih lanjut.

Pengembangan SDM perlu diperluas dan difokuskan pada peningkatan kompetensi teknis serta sikap profesional. Sosialisasi tentang pentingnya etos kerja harus ditingkatkan, disertai optimalisasi penggunaan teknologi dalam pelayanan publik. Penelitian selanjutnya disarankan mengeksplorasi faktor psikologis dan lingkungan kerja yang memengaruhi etos kerja untuk strategi pengembangan yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Aceh: Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi , dan Bisnis Universitas Malikussaleh.
- Affandi, H. A., Achmad Rozi, S. E., MM, C., & Sunarsi, D. (2021). *Manajemen SDM strategik*. Bintang Visitama.
- Istiqomah, A. (2017). Strategi pengembangan Sumber Daya Manusia sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja aparatur desa dengan menggunakan analisis SWOT. *Jurnal Universitas Negeri Malang*, 1(1), 1-9.
- Creswell, W. J. (2017). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, , dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fajarwati, N. (2019). Pengembangan Kapasitas Apartur Pemerintah Desa dalam Rangka Mewujudkan Good Governance. *Jurnal Wacana Kinerja*, 22,4.
- Gofur, A. (2020). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam meningkatkan Etos Kerja Guru Pendidikan Agama Islam (Pai) di SD Muhammadiyah 2 Sidoarjo. *International Journal on Integrated Education*, 6.

- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Magdalena, A. B. F. M. (2016). Pengaruh etos kerja dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di pertenunan desa boro kalibawang kabupaten kulon progo.
- Moloeng, L. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nurhaidah, E., & Permata, W. I. (2023). Pengembangan Sumber Daya Manusia di Dalam Meningkatkan Etos Kerja Perangkat Desa Karang Sari, Lampung. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(6), 3612-3621.
- Priansa. (2019). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Ratnasari, S. L. (2019). *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Ricardianto, P. (2018). *Human Capital Management*. Bogor: I.N Media.
- Robbins, S. P. (2018). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)* (12 ed). Jakarta: Salemba Empat.
- Rusby, Z. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Pusat Kajian Pendidikan Islam FAI UIR.
- Sadirman. (2019). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinamo, J. H. (2020). *8 Etos Kerja Profesional Navigator Anda Menuju Sukses*. Jakarta: PT Spirit Mahardika.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukartaji. (2016). Pengaruh Kepemimpinan, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang. *Journal of Management*, 2, 79.
- Sunarsi, D., & MM, C. (2022). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cipta Media Nusantara.
- Sunarsi, D., Wijoyo, H., & Andi, D. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Mentari Persada di Jakarta*. Skripsi. Universitas Pamulang, Banten.
- Terry, G. R. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*. (G. Ticoalu, Trans.) Jakarta: Bumi Aksara.